

SUIVI DES CANDIDATURES DU CFPPA

La certification QualiFormAgri nous indique que toutes demandes d'information et de documentation soient enregistrées dans un fichier prospects/contacts et fassent l'objet d'une réponse dans un délai de 8 jours ouvrés.

Ainsi, l'ensemble des demandes sont enregistrées via un tableur sur RESANA qui nous permet de calculer une moyenne de délais de réponses.

Nous pouvons ainsi nous apercevoir que nous sommes sous l'indicateur recommandé avec une moyenne de réponse à 3,44 jours ouvrés.

FORMATION CONCERNÉE	MOYENNE EN JOURS OUVRÉS
BP RPLFFP	3,5
BP AP	3,3
BP REA	4,3
BP IA	3,82
BP CVJ	2,97
BPA TPH HOL	3,75
BPA TAP TCE	4,22
BPA TCEEA	3,3
CAPa JP	3,82
MOYENNE	3,44

