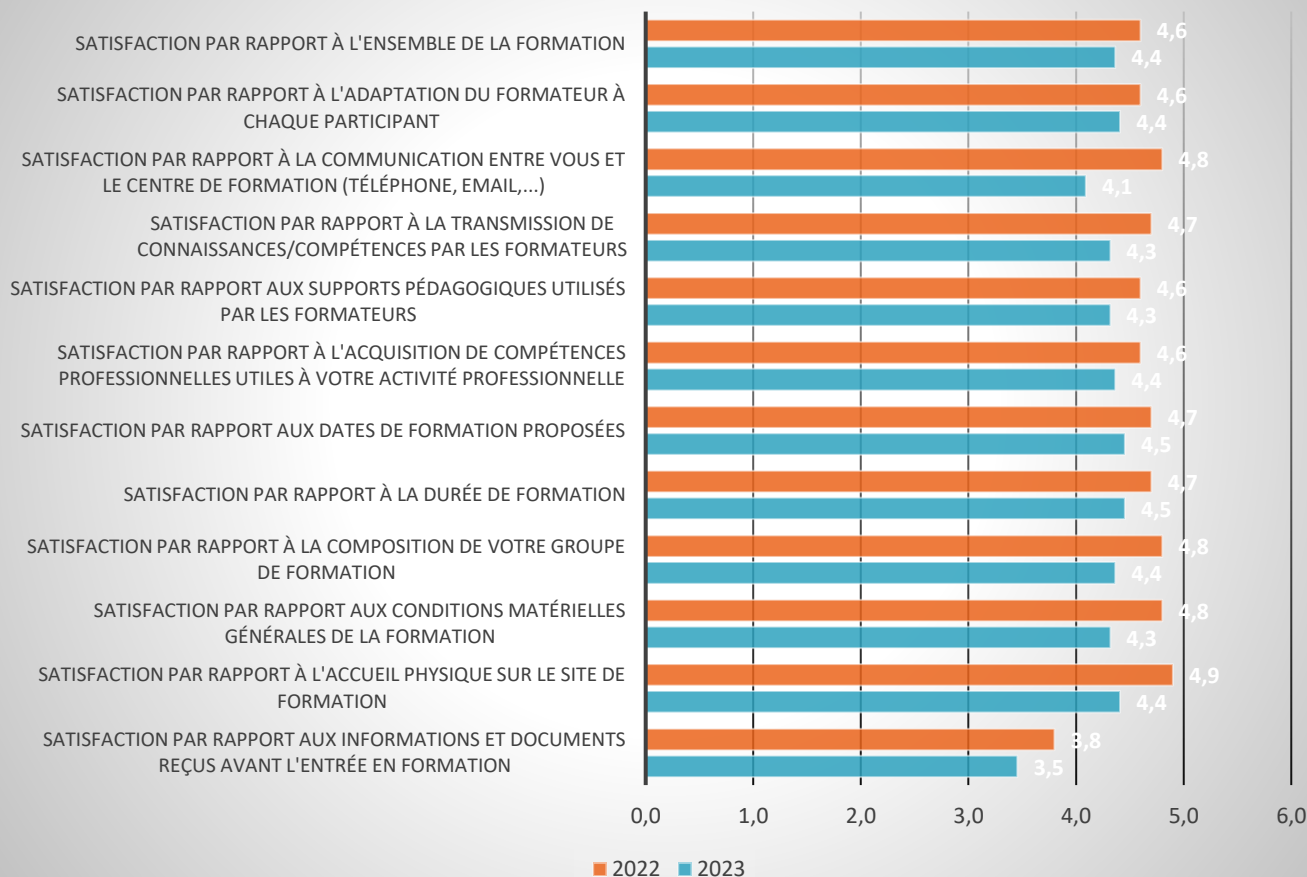


SUIVI DES ACTIONS COURTES 2022-2023

Satisfaction formation Certiphyto 2023



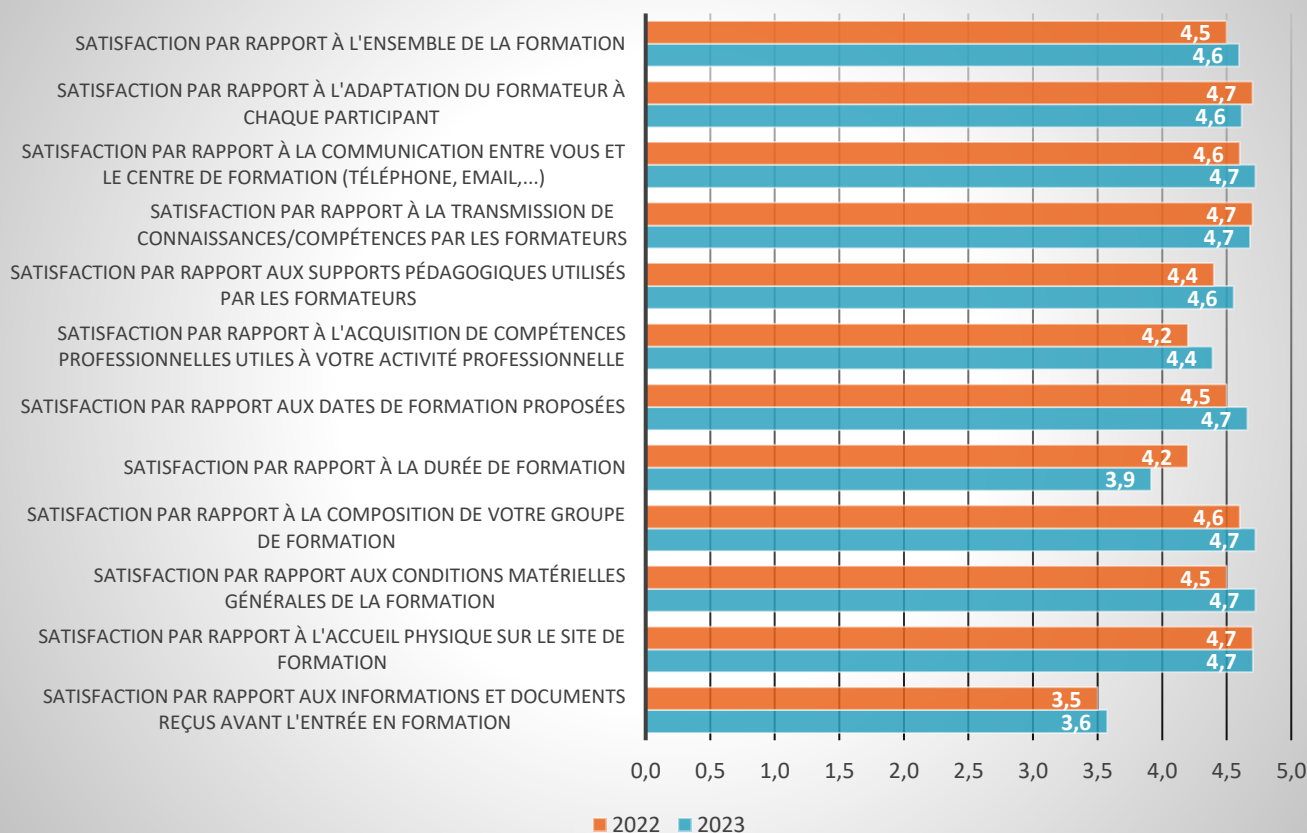
	Echelle sur 5 points				
	Nombre de sondés	Nombre d'inscrits	Taux de réalisation	Note moyenne	Evolution / N-1
2023	17	22	77%	4,3	-0,3
2022	18	74	24%	4,6	0,7

On peut noter une grosse augmentation de notre taux de retour d'enquête satisfaction qui passe de 24% à 77%. Ce taux nous permet de valider un très bon résultat avec une satisfaction globale de 4,6 points sur cinq. La baisse de 0,3 est presque anecdotique car très peu représentative en 2022.

Une réorganisation du pôle des formations courtes nous permet un travail plus serein et en adéquation avec les demandes de nos partenaires. Ce travail est important dans un contexte financier où les formations courtes seront un des leviers qui pourront nous permettre de retrouver un équilibre budgétaire.

A noter, 19 candidats sont d'ores et déjà inscrits sur un Certiphyto d'ici fin 2023 qui ramènera le nombre d'inscrits 2023 à 41. Il faut aussi particulièrement féliciter Mme Sophie MALETTE et Mme Julie MICHAUX pour leur réactivité et leur capacité d'adaptation dans la reprise du dossier Certiphyto local et la gestion du Certiphyto Carrefour au niveau national, porté par Préférence Formations.

Satisfaction formation ACACED 2023



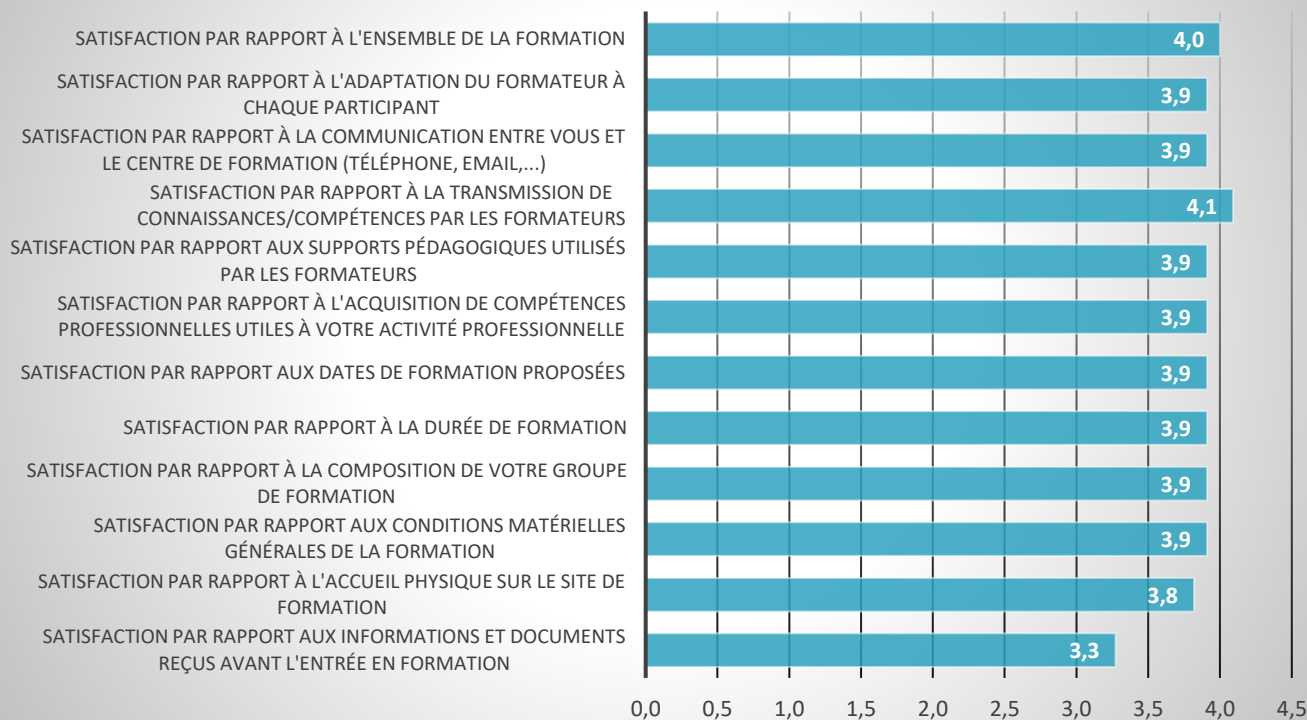
	Nombre de sondés	Nombre d'inscrits	Echelle sur 5 points		
			Taux de réalisation	Note moyenne	Evolution / N-1
2023	117	122	95,9%	4,5	+ 0,1
2022	144	144	100%	4,4	0

Moyenne générale de 4,5 sur 5 sur l'action ACACED, pas de changement majeur sur les indicateurs. L'ensemble des indicateurs restent très bons pour une formation phare pour le CFPPA.

A noter, une baisse de satisfaction sur l'item durée de formation avec 17 retours indiquant que la formation est trop courte à leurs yeux et qu'il est parfois difficile de retenir l'ensemble des éléments en 3 jours.

17 personnes sont déjà inscrites sur des sessions de formations qui auront lieu avant fin 2023.

Satisfaction formation HACCP 2023



	Echelle sur 5 points				
	Nombre de sondés	Nombre d'inscrits	Taux de réalisation	Note moyenne	Evolution / N-1
2023	11	19	57,9 %	3,9	-
2022	0	20	0%	-	-

Nous avons modifié notre déroulé pédagogique pour intégrer le questionnaire satisfaction dans le parcours de stagiaires. Cette modification réalisée en cours d'année nous permet d'avoir un retour satisfaction qui jusqu'à présent étant inexistant malgré l'envoi d'un email en fin de formation.

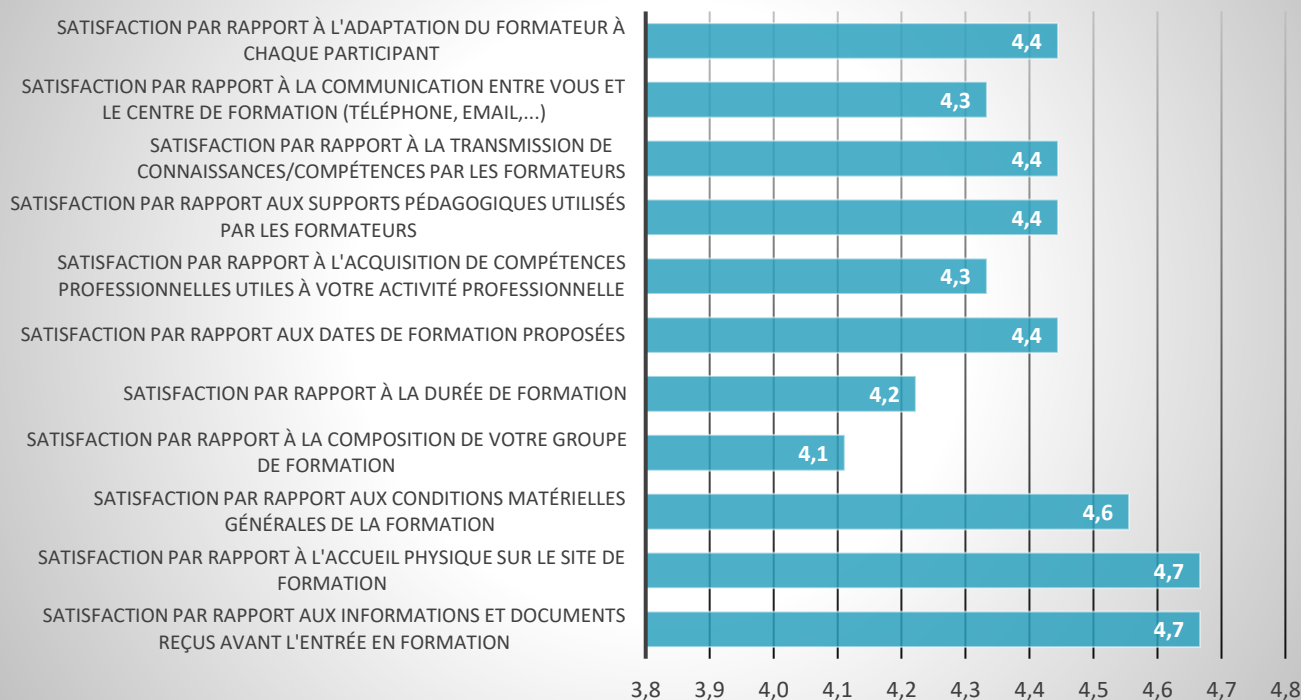
Les chiffres sont bons et nous permettront d'avoir une base pour vérifier les attentes des utilisateurs et pouvoir améliorer nos contenus et supports.

A ce jour sur les 11 personnes sondées les retours sont les suivant :

- Amélioration de la connectivité des cours (pb informatiques)
- De la communication entre formateurs pour connaître les programmes abordés avec les élèves, s'adapter en fonction des besoins au fur et à mesure de l'année, programmer des rencontres avec des professionnels en fonction des compétences tout au long de l'année
- D'avantage d'exercices
- Documents clairs et bien synthétisés

Ces différents points seront revus avec le pôle HACCP.

Satisfaction PROMUT 2023



	Echelle sur 5 points				
	Nombre de sondés	Nombre d'inscrits	Taux de réalisation	Note moyenne	Evolution / N-1
2023	9	9	100%	4,4	-

Bien que partenaire de longue date, le CFPPA remercie PROMUT sur cette année 2023 pour la confiance qu'ils n'ont accordé dans la formation de leur personnel. Un ensemble de formations courtes ont ainsi été dispensé ou vont l'être de septembre à décembre 2023 : « HACCP », « Petite maintenance du matériel », « Reconnaissance de végétaux », « Taille et soins des arbres », « Création atelier de transformation » et « Certiphyto ».

Nous apportons une attention particulière à nous assurer répondre avec exactitude à leur demande. Les notes retours des salariés d'ores et déjà formés semblent aller dans le sens d'une collaboration fructueuse.