



CFPPA QUETIGNY-PLOMBIERES-LES-DIJON

EPLEFPA QUETIGNY-PLOMBIERES-LES-DIJON

Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricoles

Etablissement Public Local d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles

Membre du Réseau des CFPPA Bourgogne Franche Comté



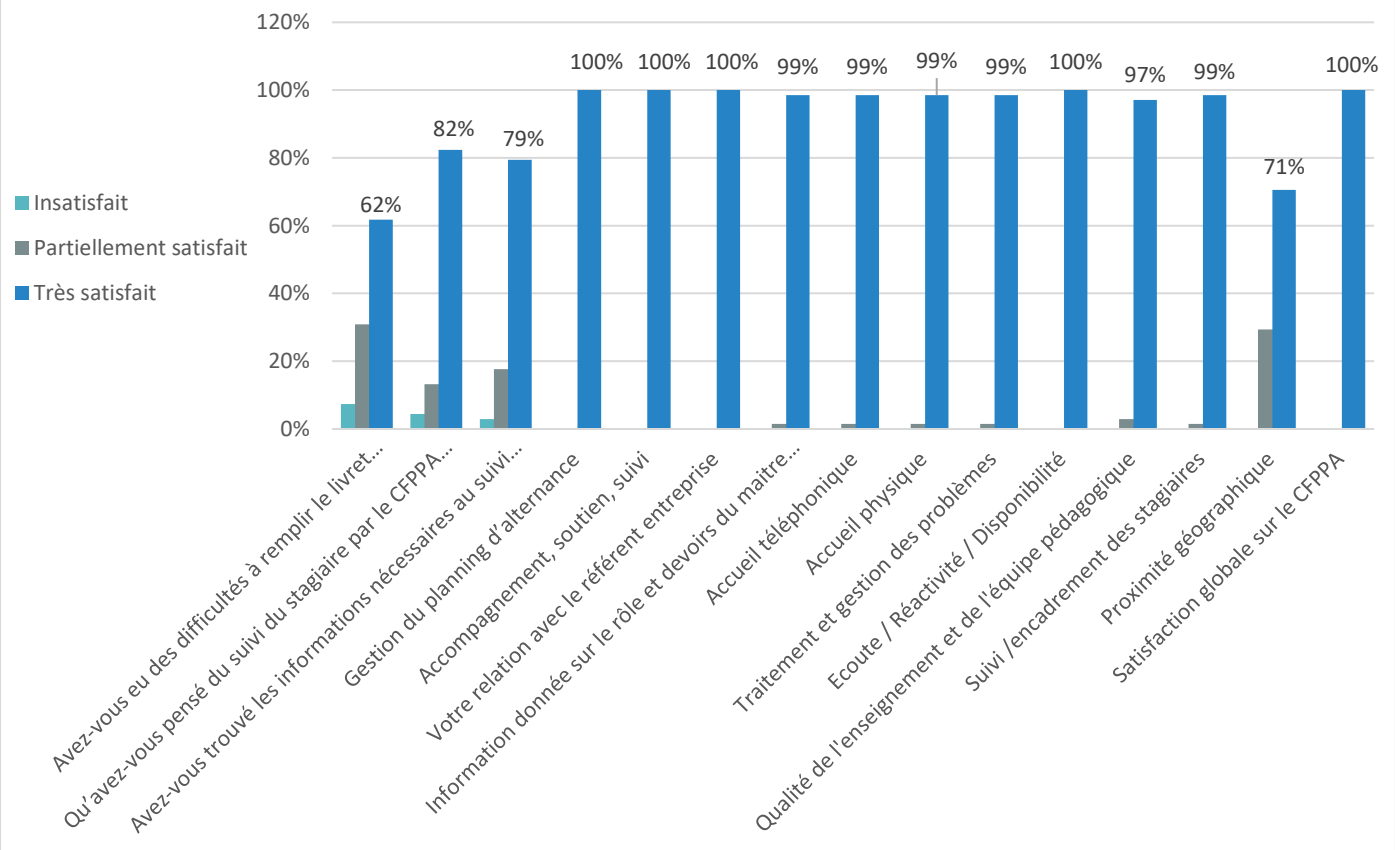
SATISFACTION A MI-PARCOURS DES RETOURS TUTEURS DE STAGE 2022-2023

Nombre de stagiaires formation longue	86	2 périodes réalisées	172	Nombre de stagiaires en stage	68	Taux de réalisation	40%
---------------------------------------	----	----------------------	-----	-------------------------------	----	---------------------	-----

Question	Taux de satisfaction			Taux de satisfaction			Commentaires
	Insatisfait	Partiellement satisfait	Très satisfait	Insatisfait	Partiellement satisfait	Très satisfait	
Avez-vous eu des difficultés à remplir le livret d'entreprise ?	5	21	42	7%	31%	62%	Le renseignement du livret de stage est fastidieux
Qu'avez-vous pensé du suivi du stagiaire par le CFPPA lors de sa période d'immersion ?	3	9	56	4%	13%	82%	Sans commentaire
Avez-vous trouvé les informations nécessaires au suivi du stagiaire ?	2	12	54	3%	18%	79%	Sans commentaire
Gestion du planning d'alternance	0	0	68	0%	0%	100%	
Accompagnement, soutien, suivi	0	0	68	0%	0%	100%	
Votre relation avec le référent entreprise	0	0	68	0%	0%	100%	
Information donnée sur le rôle et devoirs du maître de stage	0	1	67	0%	1%	99%	
Accueil téléphonique	0	1	67	0%	1%	99%	
Accueil physique	0	1	67	0%	1%	99%	
Traitement et gestion des problèmes	0	1	67	0%	1%	99%	
Ecoute / Réactivité / Disponibilité	0	0	68	0%	0%	100%	
Qualité de l'enseignement et de l'équipe pédagogique	0	2	66	0%	3%	97%	
Suivi /encadrement des stagiaires	0	1	67	0%	1%	99%	
Proximité géographique	0	20	48	0%	29%	71%	Sans commentaire
Satisfaction globale sur le CFPPA	0	0	68	0%	0%	100%	



Synthèse des retours entreprise suite à la 1ère et 2ème période de stage



Le taux de retour des enquêtes de satisfaction en entreprise reste très faible seulement 40% de retour concernant les 2 premières périodes en entreprise concernant l'ensemble de nos formations longues. Deux techniques sont utilisées pour relayer les avis des professionnels. Dans un premier temps les tuteurs ont la possibilité de renseigner le livret de suivi en entreprise où une enquête est mise à leur disposition. De plus les personnels en charge du suivi des stagiaires en entreprise recueille l'avis des tuteurs lors de l'appel téléphonique ou du rendez-vous physique.

Dans l'ensemble le retour des entreprises d'accueil est plutôt positif. Nous pouvons faire ressortir 4 items :

- **Livret de stage** : nous n'avons pas encore trouvé la formule qui apporte satisfaction aux tuteurs en entreprise tout en nous permettant de recueillir les éléments nécessaires au suivi pédagogique des apprenants. Une partie des tuteurs (38 pts) éprouve des difficultés de compréhension des items à remplir ainsi qu'un défaut de temps. Nous allons travailler sur ce point pour faire évoluer le livret de stage sachant que la dernière rénovation du document a permis d'augmenter la satisfaction globale d'utilisation de ce document (+ 12 pts)



- **Suivi du stagiaire en entreprise** : la commande de la région nous impose au minimum à un appel téléphonique par période de stage ainsi qu'au minimum à une visite sur l'ensemble des périodes de stage. Cette commande est respectée, le personnel développe ce suivi en fonction des besoins et ont souvent plusieurs contacts sur une même période. Le CFPPA privilégie les visites des nouvelles entreprises partenaires ainsi que les lieux de stages où l'accueil ne se déroule pas dans de bonnes conditions que ce soit pour l'entreprise ou le stagiaire. Il n'y a pas de commentaire pouvant nous permettre de faire évoluer nos pratiques mais nous restons vigilants sur ce point.
- **Informations nécessaires au suivi du stagiaire** : Nous notons une légère insatisfaction sur cet item. Malheureusement aucun commentaire ne nous permet de faire évoluer nos pratiques, nous resterons vigilants sur ce point.
- **Proximité géographique** : Nous notons une légère insatisfaction sur cet item. Malheureusement aucun commentaire ne nous permet de faire évoluer nos pratiques, l'intitulé de l'item qui reste flou à ce jour évoluera sur le prochain document afin de pouvoir en tirer des conclusions.